OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem umowy jest wykonywanie kompleksowej usługi sprzątania, polegającej na utrzymaniu czystości wraz z dostawą środków czystości w obiektach Głównej Biblioteki Lekarskiej w Warszawie przy ul. Chocimskiej 22 i ul. Jazdów 1A.

Klasyfikacja przedmiotu zamówienia według kodów CPV:

1. 90910000-9 – usługi sprzątania;
2. 90911200-8 – usługi sprzątania budynków;
3. 90911300-9 – usługi czyszczenia okien;
4. 39830000-9 – Środki czyszczące
5. 33761000-2 – Papier toaletowy
6. 33763000-6 – Ręczniki papierowe do rąk
7. 39831240-0 – Preparaty czyszczące
8. 39831250-3 – Roztwory myjące
9. 39831300-9 – Środki do czyszczenia podłóg
10. 39831600-2 – Środki do czyszczenia toalet
11. 33711900-6 – Mydło
12. 24960000-1 – Różne produkty chemiczne

I. WYSZCZEGÓLNIENIE POWIERZCHNI

Łączna powierzchnia do sprzątania obejmuje wszystkie pomieszczenia użytkowe, biurowe, magazynowe, komunikacyjne i socjalne Głównej Biblioteki Lekarskiej.

Dokładna powierzchnia zostanie wskazana podczas wizji lokalnej.

1. W budynku przy ul. Chocimskiej 22, powierzchnia 2400 m2 (1300m2 – powierzchnie biurowe, 1100 m2- powierzchnie magazynowe) rozmieszczone na parterze i trzech piętrach. W budynku mieści się ok. 50 pomieszczeń, 4 klatki schodowe, 13 toalet.
2. W budynku przy ul. Jazdów 1A powierzchnia 1750 (600 m2 - powierzchnie biurowe oraz 1150 m2 powierzchnie magazynowe). Budynek wpisany jest do rejestru zabytków

II. OGÓLNE WARUNKI REALIZACJI ZAMÓWIENIA

1. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług w sposób ciągły i zapewniający utrzymanie czystości w stałym, wysokim poziomie. Sprzątanie odbywać się będzie w dni robocze : pon.- pt. w godzinach pracy biblioteki.

- w obiekcie przy ul. Chocimskiej 22 w wymiarze 8 h dziennie przez 5 dni w tygodniu;

- w obiekcie przy ul. Jazdów 1A 8 godzin dziennie przez dwa dni w tygodniu. Dni do uzgodnienie z Zamawiającym.

2. Wyjonawca zapewnia własny sprzęt, środki czystości i materiały eksploatacyjne niezbędne do prawidłowego wykonywania zamówienia (papier toaletowy, ręczniki papierowe, mydło w płynie, odświeżacze powietrza, płyny oraz preparaty do czyszczenia i mycia powierzchni, szczotki do czyszczenia toalet, zawieszki do toalet, worki na śmieci itp.)

3.Wykonawca zobowiązany jest sprawdzać stan wykorzystania oraz bieżące uzupełnianie środków czystości i galanterii papierniczej , kontrolowanie i utrzymywanie w czystości ciągów komunikacyjnych oraz toalet, systematyczne dezynfekowanie powierzchni dotykowych (poręczy, klamek), niezwłoczne sprzątanie w nagłych sytuacjach (m.in.: zalań, rozsypania śmieci, awarii, itp.).

3. Mycie okien wraz z ościeżnicami, parapetami wewnętrznymi i zewnętrznymi oraz żaluzji, odbywać się będzie raz do roku w okresie wiosennym po uprzednim uzgodnieniu z przedstawicielem Zamawiającego terminu realizacji usługi. Potrzebę wykonania usługi Zamawiający zgłaszać będzie na wskazany w umowie adres e-mail.

4. Pracownicy Wykonawcy w miejscach dostępnych dla użytkowników toalet umieszczą „kontrolki” z zakresem informacji obejmującym tygodniowy grafik sprzątania. Na kontrolkach wyszczególnione będą: godziny sprawdzania czystości oraz uzupełnienia środków czystości i galanterii papierniczej (min. 2 razy dziennie), imię i nazwisko oraz podpis osoby sprawdzającej/sprzątającej. Osoba nadzorująca usługę ze strony Wykonawcy sprawdza i podpisuje kontrolki po upływie każdego tygodnia. Po upływie każdego miesiąca kalendarzowego przedstawiciel Wykonawcy przekazuje wszystkie „kontrolki” osobie nadzorującej ze strony Zamawiającego wykonywanie umowy.

5. Pracownicy Wykonawcy zobowiązani są do świadczenia usługi w taki sposób, aby mienie oraz wszelkiego rodzaju nośniki informacji znajdujące się w pomieszczeniach Zamawiającego nie uległy zniszczeniu lub uszkodzeniu. Pracownicy Wykonawcy nie będą usuwać z tych pomieszczeń żadnych przedmiotów, które nie znajdują się w koszach na śmieci lub wyraźnie nie zostały wskazane przez pracownika Zamawiającego jako przeznaczone do usunięcia.

6. Pracownicy Wykonawcy zobowiązani są do segregowania odpadów zgodnie z obowiązującym na terenie całego kraju Wspólnym Systemem Segregacji Odpadów.

7. Pracownicy Wykonawcy mają obowiązek zgłaszania wyznaczonemu pracownikowi Zamawiającego wszelkich zauważonych podczas wykonywania usług sprzątania usterek technicznych i uszkodzeń mienia.

8. Zamawiający ma prawo przeprowadzać kontrole jakości wykonywanych usług. W przypadku stwierdzenia uchybień Wykonawca zobowiązuje się do ich usunięcia w terminie 24 godzin od zgłoszenia. Powtarzające się uchybienia mogą skutkować potrąceniem wynagrodzenia lub rozwiązaniem umowy.

9. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność materialną za szkody powstałe w wyniku niewłaściwego wykonywania usługi. Wszystkie prace należy wykonywać z zachowaniem przepisów BHP i ppoż.

10. Szczegółowy plan sprzątania Głównej Biblioteki Lekarskiej znajduje się : w zakresie pomieszczeń przy ul. Chocimska 22 w załączniku nr 1, w zakresie pomieszczeń przy ul. Jazdów 1a w załączniku nr 2.

III. ŚRODKI CZYSTOŚCI

Dostawy będą realizowane przez wykonawcę na koszt własny do siedzib Zamawiającego w Warszawie, zlokalizowanych przy ul. Chocimskiej 22 oraz Jazdów 1a,

Produkty mają być opakowane oryginalnie. Opakowania mają być nienaruszone, posiadać termin przydatności artykułu do stosowania (nie dotyczy artykułów o nieoznaczonym przez producenta okresie przydatności do stosowania).

Produkt nieodpowiedniej jakości, obarczony wadą, uszkodzeniami spowodowanymi niewłaściwym zabezpieczeniem lub z nieodpowiednim terminem ważności podlega wymianie na nowy.

Wykonawca na wezwanie Zamawiającego zobowiązany jest każdorazowo dostarczyć kartę ewidencji chemicznej środka czystości tj. kartę charakterystyki.

Wykaz przykładowych środków i artykułów niezbędnych do prawidłowego wykonania zamówienia:

- płyn do mycia podłóg drewnianych i paneli

- płyn do mycia powierzchni twardych

- środki chemiczne do mycia w tym toalet

- odświeżacze powietrza w sprayu

- płyn do mycia naczyń

- płyn do czyszczenia mebli w tym drewnianych

- płyn do mycia powierzchni szklanych

- worki na śmieci

- mydło w płynie

- ścierki, szczotki do WC, zmywaki kuchenne

-ręczniki papierowe

-papier toaletowy

**Załącznik nr 1 do OPZ**

**Harmonogram i zakres prac porządkowych na Obiekcie GBL przy ul. Chocimska 22 w Warszawie**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Przedmiot** | **Metoda** | **Częstotliwość** | | | |
| **Opis** | **Tydzień** | **Miesiąc** | **Rok** | **Wg. potrzeb** |
| **Powierzchnie wewnętrzne** | | | | | |
| **Części wspólne - hole, klatki schodowe, windy** | | | | | |
| Podłogi | Zamiatanie i mycie na mokro podłóg w holach, klatkach schodowych | 5x |  |  |  |
| Meble w recepcji głównej | Zewnętrzne przecieranie na wilgotno | 5x |  |  |  |
| Przeszklenia | Przecieranie na wilgotno – punktowo | 5x |  |  |  |
| Klamki, oprawy włączników, drzwi okolice dotykowe, przeszklenia | Przecieranie na wilgotno | 5x |  |  |  |
| Okna | Mycie |  |  | 1x |  |
| Drzwi i futryny | Przecieranie na wilgotno |  | 2x |  |  |
| Parapety | Przecieranie na wilgotno |  | 2x |  |  |
| Wycieraczki | Odkurzanie | 5x |  |  |  |
| **Pomieszczenia biurowe** | | | | | |
| Biurka, szafy, półki, regały (zewnętrzne i odkryte elementy) | Przecieranie na wilgotno/usuwanie kurzu | 1x |  |  |  |
| Klamki, oprawy włączników, drzwi okolice dotykowe | Przecieranie na wilgotno | 5x |  |  |  |
| Drzwi i futryny | Przecieranie na wilgotno |  | 2x |  |  |
| Kosze na śmieci, niszczarki | Opróżnianie i wymiana worków | 2x |  |  |  |
| Fotele i krzesła | Przecieranie na wilgotno twardych części |  | 2x |  |  |
| Podłogi, wykładziny podłogowe | Odkurzanie ręczne, Pranie | 1x |  |  |  |
| Parapety | Przecieranie na wilgotno |  | 2x |  |  |
| Oprawy oświetleniowe | Przecieranie na wilgotno |  | 1x |  |  |
| Ściany | Usuwanie pajęczyn | 1x |  |  |  |
| Sprzęt biurowy | Usuwanie kurzu |  | 2x |  |  |
| Grzejniki | Przecieranie na wilgotno/usuwanie kurzu |  |  | 2x |  |
| Okna | Mycie |  |  | 1x |  |
| **Sanitariaty/Łazienki** | | | | | |
| Posadzki | Mycie na mokro/dezynfekcja | 5x |  |  |  |
| Umywalki/armatura/muszle klozetowe i deski/pisuary | Przecieranie na wilgotno/uzupełnianie | 5x |  |  |  |
| Pojemniki na ręczniki/papier toaletowy | Przecieranie na wilgotno/uzupełnianie | 5x |  |  |  |
| Pojemniki na mydło | Przecieranie na wilgotno | 5x |  |  |  |
| Lustra | Przecieranie na wilgotno | 5x |  |  |  |
| Drzwi i futryny | Przecieranie na wilgotno | 5x |  |  |  |
| Klamki, oprawy włączników, drzwi okolice dotykowe | Przecieranie na wilgotno | 5x |  |  |  |
| Odświeżacze powietrza | Uzupełnianie dezodorantów |  |  |  | 🗸 |
| Kosze na śmieci | Opróżnianie i wymiana worków | 5x |  |  |  |
| **Pomieszczenia kuchenne** | | | | | |
| Posadzki | Mycie na wilgotno/usuwanie kurzu | 5x |  |  |  |
| Ściany/glazura | Mycie na mokro | 5x |  |  |  |
| Zlewozmywaki/blaty/armatura | Przecieranie na wilgotno | 5x |  |  |  |
| Stoły/krzesła | Przecieranie na wilgotno | 5x |  |  |  |
| Szafki | Przecieranie na wilgotno | 5x |  |  |  |
| Ręczniki papierowe | Uzupełnianie | 5x |  |  |  |
| Pojemniki na mydło/Płyny do mycia naczyń | Uzupełnianie i wkładanie pojemnika z płynem do mycia naczyń/przecieranie | 5x |  |  |  |
| Kosze na śmieci | Opróżnianie, wymiana worków | 5x |  |  |  |
| Lodówki  Podgrzewacze wody/kuchenki mikrofalowe | Przecieranie na wilgotno/Kuchenki mycie od wewnątrz | 3x |  |  |  |
| Drzwi i futryny | Przecieranie na wilgotno |  | 2x |  |  |
| Klamki, oprawy włączników, drzwi okolice dotykowe | Przecieranie na wilgotno |  | 2x |  |  |
| Okna | Mycie |  |  | 1x |  |
| Parapety | Przecieranie na wilgotno |  | 2x |  |  |
| **Pomieszczenia magazynowe** | | | | | |
| Posadzki | Odkurzanie, przecieranie na mokro |  | 1x |  |  |
| Regały, szafki, drzwi | Odkurzanie, przecieranie na mokro |  | 1x |  |  |
| Wycieraczki | Odkurzanie |  | 1x |  |  |
| Kosze na śmieci | Opróżnianie, wymiana worków |  | 1x |  |  |
| Parapety | Odkurzanie, przecieranie na mokro |  | 1x |  |  |
| Okna |  |  |  | 1x |  |
| **Balkony** | | | | | |
| Balkony, parapety zewnętrzne, balustrady | Mycie na mokro |  |  |  |  |
| **Pomieszczenia Introligatorni** | | | | | |
| Podłoga | Zamiatanie i mycie na mokro podłóg | 5x |  |  |  |
| Regały, szafki, drzwi | Odkurzanie, przecieranie na mokro | 5x |  |  |  |
| Zlewozmywaki/blaty | Mycie ręczne na mokro | 5x |  |  |  |
| Kosze na śmieci | Opróżnianie, wymiana worków | 5x |  |  |  |
| Parapety | Odkurzanie, przecieranie na mokro | 5x |  |  |  |
| Sanitariaty | Mycie ręczne | 5x |  |  |  |
| Oprawy oświetleniowe | Przecieranie na wilgotno |  | 1x |  |  |
| Okna |  |  |  | 1x |  |
| **Pomieszczenia komory fumigacyjnej oraz części piwnicznej** | | | | | |
| Podłoga | Zamiatanie i mycie na mokro podłóg |  | 1x |  |  |
| Regały, drzwi | Odkurzanie, przecieranie na mokro |  | 1x |  |  |
| **Pomieszczenia Czytelni Ogólnej, Czytelni Bieżącej, Informatorium** | | | | | |
| Podłoga | Zamiatanie i mycie na mokro podłóg | 5x |  |  |  |
| Regały, szafki, drzwi | Odkurzanie, przecieranie na mokro | 1x |  |  |  |
| Parapety | Odkurzanie, przecieranie na mokro | 1x |  |  |  |
| Wycieraczki | Odkurzanie | 5x |  |  |  |
| Kosze na śmieci | Opróżnianie, wymiana worków | 5x |  |  |  |
| Ściany | Usuwanie pajęczyn | 1x |  |  |  |
| Grzejniki | Przecieranie na wilgotno/usuwanie kurzu |  |  | 2x |  |
| Klamki, oprawy włączników, drzwi, okolice dotykowe | Przecieranie na wilgotno | 5x |  |  |  |
| Fotele i krzesła | Przecieranie na wilgotno twardych części |  | 2x |  |  |
| Oprawy oświetleniowe | Przecieranie na wilgotno |  | 2x |  |  |
| Okna | Mycie |  |  | 1x |  |
| **Pomieszczenie lokalu służbowego** | | | | | |
| Podłoga | Odkurzanie i mycie na mokro podłóg |  |  |  | 🗸 |
| Regały, szafki, drzwi | Odkurzanie, przecieranie na mokro |  |  |  | 🗸 |
| Parapety | Odkurzanie, przecieranie na mokro |  |  |  | 🗸 |
| Kosze na śmieci | Opróżnianie, wymiana worków |  |  |  | 🗸 |
| Ściany | Usuwanie pajęczyn |  |  |  |  |
| Oprawy oświetleniowe | Przecieranie na wilgotno |  |  |  | 🗸 |
| Umywalki/armatura/muszla klozetowa | Przecieranie na wilgotno/uzupełnianie |  |  |  | 🗸 |
| Grzejniki | Przecieranie na wilgotno/usuwanie kurzu |  |  |  | 🗸 |
| **Reprografia** | | | | | |
| Podłoga | Odkurzanie i mycie na mokro podłóg | 1x |  |  |  |
| Regały, szafki, drzwi, biurka | Odkurzanie, przecieranie na mokro | 1x |  |  |  |
| Parapety | Odkurzanie, przecieranie na mokro | 1x |  |  |  |
| Kosze na śmieci | Opróżnianie, wymiana worków | 2x |  |  |  |
| Ściany | Usuwanie pajęczyn | 1x |  |  |  |
| Grzejniki | Przecieranie na wilgotno/usuwanie kurzu |  | 2x |  |  |
| Klamki, oprawy włączników, drzwi, okolice dotykowe | Przecieranie na wilgotno | 5x |  |  |  |
| Fotele i krzesła | Przecieranie na wilgotno twardych części |  | 2x |  |  |
| Okna | Mycie |  |  | 1x |  |

**Harmonogram i zakres prac porządkowych na Obiekcie GBL przy ul. Jazdów 1A w Warszawie** **Załącznik nr 2 do OPZ**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Miejsce/czynności** | **Metoda** | **Częstotliwość** | | | |
| **Opis** | **Tydzień** | **Miesiąc** | **Rok** | **Wg. potrzeb** |
| **Powierzchnie wewnętrzne** | | | | | |
| **Części wspólne - hole, klatki schodowe** | | | | | |
| Podłogi | Zamiatanie i mycie na mokro podłóg w holach, klatkach schodowych | 2x |  |  |  |
| Meble w recepcji głównej | Zewnętrzne przecieranie na wilgotno | 2x |  |  |  |
| Przeszklenia | Przecieranie na wilgotno – punktowo | 2x |  |  |  |
| Klamki, oprawy włączników, drzwi okolice dotykowe, przeszklenia | Przecieranie na wilgotno | 2x |  |  |  |
| Okna | Mycie |  |  | 1x |  |
| Drzwi i futryny | Przecieranie na wilgotno |  | 2x |  |  |
| Oprawy oświetleniowe | Przecieranie na wilgotno |  | 1x |  |  |
| Parapety | Przecieranie na wilgotno | 1x |  |  |  |
| Wycieraczki | Odkurzanie | 1x |  |  |  |
| Grzejniki | Przecieranie na wilgotno, usuwanie kurzu |  |  | 1x |  |
| **Pomieszczenia biurowe** | | | | | |
| Biurka, szafy, półki, regały (zewnętrzne i odkryte elementy) | Przecieranie na wilgotno/usuwanie kurzu | 2x |  |  |  |
| Klamki, oprawy włączników, drzwi okolice dotykowe | Przecieranie na wilgotno |  | 2x |  |  |
| Drzwi i futryny | Przecieranie na wilgotno |  | 2x |  |  |
| Kosze na śmieci, niszczarki | Opróżnianie i wymiana worków | 2x |  |  |  |
| Fotele i krzesła | Przecieranie na wilgotno twardych części |  | 1x |  |  |
| Podłogi, wykładziny podłogowe | Zamiatanie, mycie na mokro |  | 1x |  |  |
| Parapety | Przecieranie na wilgotno | 1x |  |  |  |
| Oprawy oświetleniowe | Przecieranie na wilgotno |  | 1x |  |  |
| Przeszklenia | Usuwanie widocznych zabrudzeń | 2x |  |  |  |
| Ściany | Usuwanie pajęczyn |  | 1x |  |  |
| Okna | Mycie |  |  | 1x |  |
| Grzejniki | Przecieranie na wilgotno, usuwanie kurzu |  |  | 1x |  |
| **Sanitariaty/Łazienki** | | | | | |
| Posadzki | Mycie ręczne na mokro/dezynfekcja | 2x |  |  |  |
| Umywalki/armatura/muszle klozetowe i deski/pisuary | Przecieranie na wilgotno/uzupełnianie | 2x |  |  |  |
| Pojemniki na ręczniki/papier toaletowy | Przecieranie na wilgotno/uzupełnianie | 2x |  |  |  |
| Pojemniki na mydło | Przecieranie na wilgotno | 2x |  |  |  |
| Lustra | Przecieranie na wilgotno | 2x |  |  |  |
| Drzwi i futryny | Przecieranie na wilgotno | 2x |  |  |  |
| Klamki, oprawy włączników, drzwi okolice dotykowe | Przecieranie na wilgotno | 2x |  |  |  |
| Kosze na śmieci | Opróżnianie i wymiana worków | 2x |  |  |  |
| Okna | Mycie |  |  | 1x |  |
| **Pomieszczenia magazynowe** | | | | | |
| Posadzki | Odkurzanie, przecieranie na mokro |  | 1x |  |  |
| Regały, szafki, drzwi | Odkurzanie, przecieranie na mokro |  | 1x |  |  |
| Wycieraczki | Odkurzanie |  | 1x |  |  |
| Kosze na śmieci | Opróżnianie, wymiana worków |  | 1x |  |  |
| Parapety | Odkurzanie, przecieranie na mokro |  | 1x |  |  |
| Grzejniki | Przecieranie na wilgotno, usuwanie kurzu |  |  | 1x |  |
| Ściany | Usuwanie pajęczyn |  | 1x |  |  |
| **Pomieszczenia wystawowe** | | | | | |
| Posadzki | Odkurzanie, przecieranie na mokro | 1x |  |  |  |
| Regały, szafki, drzwi | Odkurzanie, przecieranie na mokro | 1x |  |  |  |
| Kosze na śmieci | Opróżnianie, wymiana worków | 1x |  |  |  |
| Parapety | Odkurzanie, przecieranie na mokro |  | 1x |  |  |
| Ściany | Usuwanie pajęczyn |  | 1x |  |  |
| Okna | Mycie |  |  | 1x |  |
| Oprawy oświetleniowe | Przecieranie na wilgotno | 1x |  |  |  |